

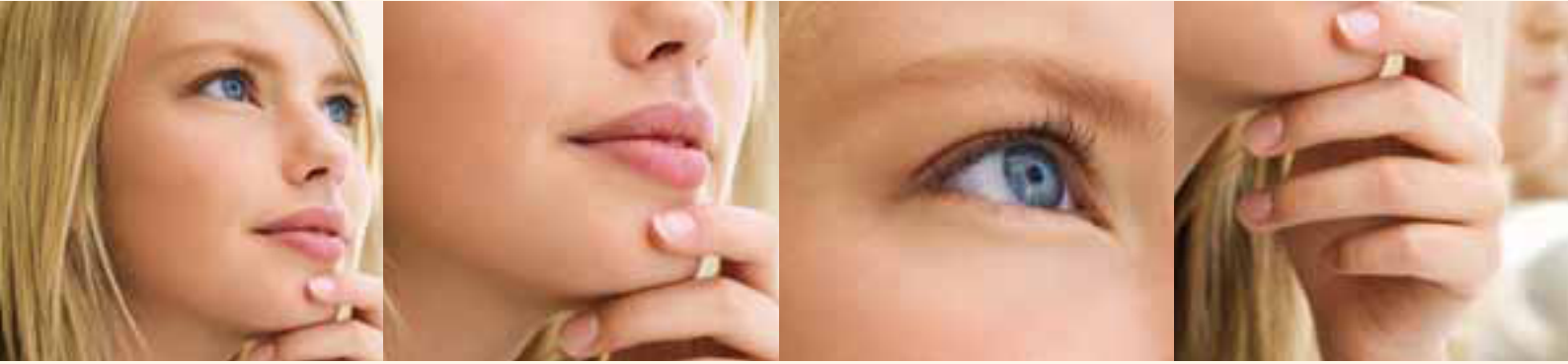
ECo-C®

European communication certificate®

www.eco-c.eu

ECo-C Sken

Kültürlerarası öğrenim hedefleri kataloğu 1.2



ECo-C Sken // İletişim

ECo-C Sken Sertifika Sınavı

Başarılı bir hayat!

Online – ‘İletişim’ modül sınavı

45 Dakkika – 30 Soru – En az %80 olumlu sonuç alınması gereklidir

Skillscard: ECo-C Sken Card 4 yıl boyunca ECo-C İntComm sertifikasına ulaşmak için geçerlidir.

Garanti

IPKeurope, bu belgeyi titizlikle hazırlamıştır, ancak içindeki bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizli ini garanti etmemektedir ve bu bilgilerden kaynaklanan zararlar için hiçbir garanti üstlenmemektedir. Őüphe durumunda IPKeurope'ye ait olan, eco-c.eu ve ülke temsilciliklerinin web sayfalarında yayınlanan sürümü geçerlidir.

IPKeurope
Gewerbestrasse 5 (Platz der Bildung)
A – 3382 Loosdorf

Tel: +43 (0)676 50 18 254

E-Mail: praesidium@ipkeurope.org

Web: www.eco-c.eu

Telif Hakkı

IPKeurope/KAIPO, 2012-2020. Bu   renme hedefi kataloğu sadece IPKeurope/ECo-C'ye ait ECo-C Sertifika programı ile birlikte kullanılabilir. Eco-C   renme hedefi kataloğunda cinsiyete yapılan atıflar, her iki cinsiyeti kapsayacak Şekilde düşünülecek ve yorumlanacaktır.

ECo-C® European communication certificate®
www.eco-c.eu

www.eco-c.eu

Bilgilerle dolu bir dünyada,
iletişim kurmamak imkansızdır.

Kùltùrlerasası òğrenim hedefleri katalogu

ECo-C® Sken

Versiyon 1.2

**Bilgilerle dolu bir dünyada,
iletişim kurmamak imkansızdır!**

İletişim çağına hoşgeldiniz!

SMS, E-Mail vs. derken günümüzde iletişim kurmak gittikçe kolaylaşıp hızlanıyor. Her gün çok büyük miktarda bilgiler alıyoruz ve başkalarına vakit ayırmaa zaman kalmıyor. Hayatımız gittikçe daha stresli geçiyor ve etkin dinleme uygulamak imkansızlaşıyor. Bu yanlış anlaşılmalara sebep oluyor. 'Birbirimiz ile konuşmak' günümüzde zorlaşıyor.

*Prof. Leopold Kaiblinger
Präsident der ECo-C Foundation*



Hedef:

İletişim hakkında tüm önemli temel bilgileri elde edeceksin ve genel kavramların açıklamalarını öğreneceksin. Böylece sorumluluk alarak görevleri üstlenebilecek, olası sorunları duruma uyum sağlayarak çözebileceksin ve meslek hayatına temel atabileceksin. İnsanlararası iletişimin nasıl gerçekleştiğini ve yanlış anlaşılmaları önlemek için hangi tekniklerin ve modellerin kullanıldığını öğreneceksin. Ayrıca en önemli soru teknikleri, beden dilinin öğelerini ve beden dilini nasıl kullanacağın hakkında bilgiler elde edeceksin.

Uluslararası ECo-C Sken Sertifika Sınavını başarı ile tamamlayarak hem kişisel hem sosyal becerilerini ilerteceksin ve meslek hayatına hazırlanacaksın.

Kategori	Bilgi Alanı	Bilgiler / Yeterlikler / Beceriler
İletişim Temelleri	İletişim	İletişim sürecinde gönderenin ve alıcının rolünü biliyorsun.
	İletişim nedir?	İletişim sürecindeki akışları biliyorsunuz ve bireysel adımlardan hem gönderenin hem alıcının sorumlu olduğunu biliyorsun.
	Gönderen Alıcı Prensibi	
İletişim Türleri	İletişim Türleri	İletişimin en önemli türlerini (insanlar arası, sözsüz, sözlü, görsel, bilgisayar destekli, grup ve kitle iletişimi, telekomünikasyon) ve bunların farklılıklarını biliyorsun.
	İletişim türlerini ayır etmek	Mesajların uzunluk ve kısalık (netlik) veya "açık" (doğrudan) veya "gizli" (dolaylı) olup olmadıklarına göre ayırabiliyorsun.
Sözsüz İletişim / Beden Dili	Beden dili daha dolaysız bir etki bırakır	Beden dilinin öğelerini ve bunların iletişim sürecindeki değerini biliyorsun. Sözlü iletişimden daha dolaysız ve güçlü bir etki bıraktığını biliyorsun.
	Uyumluluğun önemi	İletişimin başarılı olması için uyumluluğun (ifade/içerik ve beden dilinin uyumluluğu) önemini ve değerini biliyorsun.
	Mimik ve Jestler	Örneğin göz teması, bakış yönü veya baş hareketi gibi öğelerini biliyorsun.
	İlk izlenim önemlidir	"İlk izlenimin" önemli olduğunu biliyorsun. İnsanlar bu süreçte bilinçsiz olarak ve saniyeler içinde yargıda bulunurlar, ancak beden dilinin bu süreçteki yorumu genel geçerli değildir, sadece tahminlerden oluşur.
	Göz Teması	Doğru düzeyde göz temasının ilgiyi gösterdiğini, güven kazandırdığını, güvenilirliği vurguladığını ve dikkati artırdığını, ancak fazlasının baskın bir önyargı etkisi bırakabileceğini biliyorsun.

Kategori	Bilgi Alanı	Bilgiler / Yeterlikler / Beceriler
	Dış görünüş & Giyim	Kişilik, gruba aidiyet, ve benzerinin ifadesi olarak giyimin anlamını biliyorsun.
	Beden dilinde bölge davranışı	Samimiyet Bölgesi, Özel Bölgesi, Sosyal Bölgesi, Herkese Açık Bölge ve Kişi olmayan terimlerini tanıyor ve bölge davranışının kültürlerarası farklı olduğunu biliyorsun.
İletişim Modelleri	Aysberg Modeli	Model sayesinde mantıklı ve duygusal iletişim payları veya nesnel ve ilişki düzeyi arasındaki farklılıkları tarif edebiliyorsun.
"İçsel Ekip"	Kişiliğin Parçası	Kişiliğiniz parçası olarak içsel ekip üyelerinin anlamını biliyorsun. Kendi kendinize konuşmaları, şüpheleri, öz sitemleri, özeleştirileri, vs. " içsel sesler /" olarak algılayabiliyorsunuz ve bilhassa karar almak için kullanabiliyorsunuz.
Yanlış Anlamaları/Anlaşmazlıkları Önlemek	Beden dili	Yanlış anlamaların ve anlaşmazlıkların nasıl oluştuğunu ve bunları nasıl yumuşatabileceğini biliyorsun. Açık ve net bir dille doğrudan ifadelerde bulunduğunuzu ve gizli mesajlardan kaçındığınızı biliyorsun. Sözlü ve sözsüz araçlarla önemli noktaların altını çizebileceğini biliyorsun.
	Etkin dinleme	" Etkin dinlemenin " özelliklerini ve başarılı bir iletişim için anlamını biliyorsun – özellikle yanlış anlamalarda ve anlaşmazlıklarda.
	İletişim tavsiyeleri	"Etkin dinlemenin" ne anlama geldiğini (dikkatini vermek, anladığını belli etmek, karşınızdaki kişi ile ilgilendiğinizi göstermek ...) biliyorsun.
	BEN dili mesajları oluşturma	Sitemleri (SEN dili mesajları) BEN dili mesajlarına dönüştürebiliyorsun ve böylece ihtiyaçlarınızı dile getirip, anlaşmazlıkları yumuşatabiliyorsun.

Kategori	Bilgi Alanı	Bilgiler / Yeterlikler / Beceriler
Geri Bildirim Kuralları	Yapıcı geri bildirim	"Yapıcı geri bildirimin" özellikle aşağıdaki gibi olduğunu biliyorsun.
	Önemli geri bildirim kuralları	Geri bildirim vermenin ve almanın temel kurallarını biliyorsun. Eleştiriyi kaldırabiliyor, kabul edebiliyor ve kendini geliştirmek için olumlu bir şekilde kullanabiliyorsun.
	Benlik algılaması / Başkalarının algılaması karşılaştırması	Geri bildirimi kendini nasıl algıladığını ve başkaları tarafından nasıl algılandığını karşılaştırmak için kullanabilir (kendini daha iyi değerlendirmek için davranış tarzlarının farkında olmak)
Soru Teknikleri	Soru tekniklerinin iletişim sürecinde taşıdığı önem	İletişim sürecinde soruların rolünü biliyorsunuz, sorularda neyin önemli olduğunu ve sorularla konuşmaları yönetebileceğini biliyorsun.
	Açık uçlu sorular / Kapalı uçlu sorular	Açık uçlu (genelde 3N 1 K: Neden/Ne zaman/Nasıl/Kim, ...) ve kapalı uçlu soruları (muhtemel cevaplar: Evet, Hayır, Belki, ...) ayırt edebiliyorsun ve her biri için örnek verebiliyorsun.
	Soru teknikleri	En önemli soru tekniklerini (bilgi, karar, alternatif, telkin sorusu, retorik soru, ...) biliyorsunuz ve anlamlı kullanımları için her birine örnek verebiliyorsun.
Kendini Pazarlama İpuçları	Hedef belirlemek	Başarmak istiyorsan gerçekçi ve ölçülebilir hedefler belirlemenin ne kadar önemli olduğunu biliyorsun – yönü belirliyorsun ve motive ediyorsun. Hedefler olmadan baskı ve hayal kırıklığı oluşuyor.
	Sosyal beceri sergilemek	Sosyal becerilerin değerini ve öğelerini (ekip çalışma becerisi, değer verme, esirgeme, açıklık, olumlu düşünme, böbürlenmeden ve saygısızlıktan kaçınma, ...) biliyorsun ve "Başkalarına sana davranılmasını istediğin gibi davran!" sözüne uygun hareket ediyorsun – adil, cömert ve toleranslı.

Ihre Notizen

ECo-C®

European communication certificate®
www.eco-c.eu

5 Mart

Uluslararası dünya iletişim günü



www.eco-c.eu